



KOMMUNIKATIONSTAG ONKOLOGIE KÄRNTEN



Kommunikation bei Krebs:

Wie sag ich's meinen Patienten?

Workshop von & mit Dr. Roman F. Szeliga

Arzt-Patienten-Kommunikation:

einfach, effizient und voller positiver Nebenwirkungen

Am Mittwoch, den 23. April 2014 (16.00 bis 20.00 Uhr), findet im „Blumenhotel“ in St. Veit/Glan (Kärnten) ein Kommunikations-Workshop der besonderen Art statt.

Auf Initiative der **Selbsthilfe Darmkrebs** und unter der medizinischen Leitung von **Prim. Univ. Prof. Dr. Jörg Tschmelitsch** wird der bekannte **Kommunikationsprofi und Medizin-Humorist Dr. Roman F. Szeliga** das Thema „Kommunikation mit Krebspatienten“ für ÄrztInnen und Pflegepersonen im Rahmen eines interaktiven Workshops präsentieren und mit den TeilnehmerInnen praxisorientiert aufarbeiten.

Die Betreuung von Krebs-PatientInnen bedeutet für das Ärzte- und Pflegeteam immer wieder eine große Herausforderung. Denn fachliche Kompetenz allein genügt nicht mehr. Heute gilt es als erwiesen, dass Fürsorglichkeit, Verständnis und Mitgefühl der betreuenden Fachkräfte sehr wesentlich zum Therapieerfolg beitragen.

Im Zentrum: das Arzt-Patienten-Gespräch

Die Idee zu dem Workshop kam von **Helga Thurnher**, Präsidentin der **Selbsthilfe Darmkrebs**, der österreichweit aktiven Selbsthilfegruppe für Darmkrebs-PatientInnen und deren Angehörige.

„Von der Qualität des Arzt-Patienten-Gesprächs und dem menschlichen Verhältnis zwischen dem Patienten und seinen Pflegepersonen hängt zu einem guten Teil der Erfolg der Behandlung ab. Dabei ist eine Krebserkrankung nicht



KOMMUNIKATIONSTAG ONKOLOGIE KÄRNTEN

nur mit körperlichen Problemen, sondern auch mit massiver Verunsicherung, mit existenziellen Ängsten und großen Sorgen verbunden – und gerade dies sind die Belastungen, die eine offene Kommunikation erschweren“, bringt **Helga Thurnher** die Problematik auf den Punkt und stellt in Aussicht, dass der Workshop in Kärnten – bei entsprechendem Erfolg – sicher nicht der letzte sein wird. Geplant sind ähnliche Veranstaltungen in ganz Österreich!

Die richtigen Worte finden...

„Für KrebspatientInnen ist – neben der fachlich richtigen Therapie – die Kommunikation mit den behandelnden ÄrztInnen und dem Pflegepersonal ein ganz wichtiger Beitrag zur Bewältigung der Erkrankung. Jeder Patient ist anders und muss daher individuell betreut und beraten werden. Im Rahmen unseres Kommunikationstages wollen wir Möglichkeiten aufzeigen, die uns in schwierigen Situationen helfen, die richtigen Worte zu finden“, so **Prim. Univ. Prof. Dr. Jörg Tschmelitsch**, Vorstand der Chirurgischen Abteilung am Krankenhaus der Barmherzigen Brüder in St. Veit/Glan.

Gute Kommunikation – Lernen vom Profi

Kommunikationsprofi **Dr. Roman F. Szeliga**, selbst Arzt und Manager sowie Vortragender, Moderator und Seminarleiter, wurde vom renommierten Magazin „TRAiNiNG“ als „Top Speaker of the Year 2013“ ausgezeichnet.

Dr. Szeliga wird am 23. April den „**KOMMUNIKATIONSTAG ONKOLOGIE KÄRNTEN**“ leiten und dabei aufzeigen, was auf diesem doch stark problembehafteten Gebiet an kommunikativen Fähigkeiten gebraucht wird: „Soziale Kompetenz ist hier unbedingt erforderlich! Zuhören können, ehrliches empathisches Verhalten und die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge einfach zu erklären – dies bildet die Basis des angestrebten Therapieerfolges, an dem der Patient dann proaktiver und motivierter teilnehmen kann.“

Für **Dr. Szeliga** ist „gute Kommunikation die beste Antwort auf Komplexität.“ Und sie darf – „nein, sie muss“, wie er betont – „auch Spaß machen!“

Inhalte des Workshops

Die TeilnehmerInnen des – **kostenlosen** – interaktiven Workshops (für den die Kärntner Ärztekammer **5 DFP-Punkte** vergibt) dürfen sich auf das Erlernen dieser Methoden freuen:

- Gesprächstechniken



KOMMUNIKATIONSTAG ONKOLOGIE KÄRNTEN

- Story-Telling
- Schaffen positiver Emotionen/Aufzeigen positiver Perspektiven
- Rollenspiele
- Präsentation von Überraschungsfaktoren

Wobei es vor allem auch um die folgenden **Inhalte** gehen wird:

- Kommunizieren in Ausnahmesituationen – von Killerphrasen zu Powerwörtern
- Die Macht der positiven Emotionen in der Kommunikation
- Powerwording – die richtigen Worte zum richtigen Zeitpunkt
- Einfaches Erklären komplexer Zusammenhänge
- Kooperatives Verhalten Arzt/Patient – Kommunikation auf Augenhöhe
- Mit Freude, Humor und Motivation durch den beruflichen Alltag

Wann & Wo

Mittwoch, 23. April 2014

16.00 bis 20.00 Uhr

Blumenhotel – Bürgergasse 7, 9300 St. Veit/Glan, Kärnten

Eintritt frei!

TeilnehmerInnen:

ÄrztInnen, Schwestern und Pfleger, Fach-JournalistInnen

Anmeldung und Rückfragen bei:

Sabine Stockinger, sabine.stockinger@carecompany.at, Mobil: 0664/533 94 89

Wien, am 3. März 2014